

F.Ho.C.U.S. Consorzio For Home Care United Services Consorzio di Cooperative

Presentazione:

Il Consorzio F.Ho.C.U.S. - Ricerca, Sviluppo e Formazione (Consorzio For Home Care United Services) è una realtà consortile attiva dal 1999 sul territorio del Friuli Venezia Giulia. È una rete no profit che vede associate una decina di cooperative sociali, imprese sociali, associazioni del Terzo Settore attive nei servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi e di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Il Consorzio F.Ho.C.U.S. ha ricevuto nel 2004 dalla Provincia di Trieste il premio "Famiglia e solidarietà" in occasione dei suoi primi 5 anni di attività e per aver promosso servizi e modelli gestionali innovativi per un nuovo welfare nelle famiglie triestine.

La realtà consortile prevede la suddivisione delle diverse aree di intervento fra le molteplici società aderenti, tutte attive, sotto molteplici aspetti, nei servizi alla persona. In particolare, il servizio di trasporto ed accompagnamento rivolto a soggetti fragili è affidato alla Società Cooperativa Sociale TeA – Onlus, certificata ISO Vision n. 244460/60/S dall'Ente Nazionale di certificazione qualità RINA. Anche tale realtà, nel gestire le sue attività, pone l'accento

sul rispetto dell'essere umano e sull'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati essendo iscritta all'Albo Regionale FVG sia nel settore A) che in quello B).

Il Consorzio F.Ho.C.U.S. offre la progettazione e il coordinamento delle richieste ed il controllo sull'efficienza/efficacia del servizio, mentre la TeA, di fatto, effettua il servizio, la pulizia e sanificazione del parco dispositivi nonché la fornitura degli ausili necessari.

Al fine di garantire la massima flessibilità del servizio è stato predisposto un call-contact center per lo smistamento degli interventi richiesti in via telefonica, oltre che l'ordinario supporto informatico per il ricevimento via mail delle richieste di trasporto. Gli operatori dedicati al servizio sono assistenti e accompagnatori formati ampiamente all'assistenza e mobilitazione con specifica conoscenza degli ausili e dei mezzi attrezzati. La loro formazione è di carattere non solo tecnico, ma anche psicologico in modo da essere in grado di monitorare le condizioni fisiche e psicologiche dell'utente relazionandosi con la famiglia e i "luoghi" verso cui si è diretti.

Recapiti:

VIA PONCHELLI 1
34122 TRIESTE

Tel. 040 364642

E-mail: info@fhocus.it
Sito: www.fhocus.it

**Numero di mezzi
a disposizione:**

1 furgone: 1 autista+2 passeggeri+1 carrozzina
2 furgoni: 1 autista+3 passeggeri+1 carrozzina
1 furgone: 1 autista+4 passeggeri+1 carrozzina

**Modalità di
prenotazione:**

Su prenotazione telefonica

**Fasce orarie di
erogazione del servizio:**

Feriale
6-13; 13-18; 18-21

Festivi
Non si effettuano trasporti nei giorni festivi

**Copertura
territoriale:**

Comune
Provincia
Regione

**Principali beneficiari
per disabilità/patologia**

Tutti i richiedenti.
Nessun beneficiario specifico